



MODULO DI RICHIESTA PER INTERVENTO TELEFONICO O REMOTO A PAGAMENTO

Con il presente modulo si autorizza la Zucchetti SpA ad emettere fattura nei confronti del RICHIEDENTE per intervento in ASSISTENZA TELEFONICA O REMOTA, al fine di consulenza su problemi sistemistici, per un importo pari a:

- Feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 08 alle ore 20:
 - euro 75,00 (settantacinque/00) (iva esclusa) - LIVELLO TECNICO SISTEMISTA DATACENTER, SENIOR
 - euro 100,00 (cento/00) (iva esclusa) - LIVELLO TECNICO SISTEMISTA DATACENTER, MASTER
- Sabato, festivi e notturni:
 - euro 100,00 (cento/00) (iva esclusa) - LIVELLO TECNICO SISTEMISTA DATACENTER, SENIOR
 - euro 125,00 (centoventicinque/00) (iva esclusa) - LIVELLO TECNICO SISTEMISTA DATACENTER, MASTER

LIVELLO TECNICO SISTEMISTA DATACENTER	DESCRIZIONE OPERAZIONI/AMBITI PREVISTI
SENIOR	Supporto di 2° livello e/o attività in ambito s.op WIN o Linux, sistemi standalone, bilanciati (NLB) o cluster A/P e A/A, virtualizzazione con cluster locali, frontend e middleware mgmt, Active directory, user e policy mgmt, gestione sistemistica Exchange e SQL, Posta su sistemi Linux, backup e restore mgmt, networking mgmt (access, distribution,wifi), firewall e security mgmt, san e storage mgmt, monitoring mgmt
MASTER	Supporto specializzato di 3° livello, attività di DBA, attività su cluster estesi, ambienti bilanciati (F5 o altri) o complessi a supporto di ambienti critici. Attività avanzata su sistemi posta Qmail, DNS pubblici, virtualizzazione, gestione e configurazione bilanciatori, routing avanzato (BGP), networking (core,wifi controller), san esteso e geografico, mgmt storage esteso e geografico, ambienti Docker ed Automation di DC

Si prega di inviare via e-mail all'indirizzo helpdesk.sf@zucchetti.it il seguente modulo compilato in tutte le sue parti a:

ZUCCHETTI SpA att.ne CALL CENTER

SEDE di Lodi tel. _____ -- Fax _____ mail: _____

DATI del RICHIEDENTE:

Codice Cliente:	persona di riferimento:		
Ragione Sociale:			
Indirizzo:			
Cap.:	Città:	Pr.:	Fax
Partita IVA o codice Fiscale:			
ABI-CAB:			
Codice Destinatario/PEC:			



Breve descrizione:

Per quanto riguarda le attività oggetto del presente ordine, il Richiedente (Titolare del trattamento) nomina ex art. 28 Reg. EU 2016/679 Zucchetti SpA "Responsabile del trattamento". Le regole e norme di comportamento che il Responsabile del trattamento dovrà osservare, nonché le modalità di esercizio dei diritti e doveri che ne derivano sono definite nel documento "Designazione di responsabile del trattamento con riguardo al trattamento dei dati personali e regolamentazione contrattuale - (Art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016)" depositato con rep. n. 179803/36122 il 10 maggio 2018 presso lo studio del Dr. Angelo Squintani Notaio in Lodi, nonché pubblicate e disponibili al seguente indirizzo internet: www.zucchetti.it/condizioni/servizi_informatici_e_privacy_100518.pdf.

Lì, _____ il _____

Per accettazione di tutte le condizioni e conferimento incarico

Il Richiedente (Timbro e Firma)