

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione

Zucchetti S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://serviziit.zucchetti.it/>

Stato di conformità

Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità e/o le deroghe sono elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi, in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo
- C.9.1.2.4 - Nel caso dei video, sebbene con alcuni fornitori terzi (Youtube e Vimeo) sia possibile attivare i sottotitoli, tale servizio non è sempre garantito;
- C.9.1.2.5 - Alcune audiodescrizioni per contenuti video preregistrati in media sincronizzati potrebbero essere mancanti o non completamente esaustive
- C.9.1.3.1 - In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive
- C.9.1.3.2 - In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influisce sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale. Inoltre per i documenti non è sempre garantita una sequenza significativa
- C.9.1.3.3 - Alcune istruzioni per la comprensione o l'operabilità del contenuto potrebbero basarsi unicamente su caratteristiche sensoriali, senza alternative testuali
- C.9.1.3.5 - lo scopo di alcuni campi di input per informazioni sull'utente potrebbe non essere sempre determinato a livello di codice, limitando l'accessibilità per alcune tecnologie assistive
- C.9.1.4.1 - In alcune sezioni il colore potrebbe essere utilizzato come unico mezzo visivo per comunicare informazioni o distinguere elementi, senza alternative testuali o altri indicatori
- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente
- C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1
- C.9.1.4.13 - Alcuni contenuti aggiuntivi che appaiono al focus o al passaggio del mouse potrebbero non essere completamente chiudibili, mantenibili con il mouse sopra o persistenti secondo le specifiche
- C.9.1.4.3 - In alcune sezioni il contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non raggiungere i livelli minimi raccomandati, rendendo il testo difficile da leggere per alcuni utenti
- C.9.1.4.5 - Non sempre presente testo alternativo coerente con le immagini
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input

analogo)

- C.9.2.1.2 - In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera, potenzialmente intrappolando l'utente
- C.9.2.3.1 - Alcune animazioni o contenuti lampeggianti potrebbero superare le soglie stabilite per evitare l'induzione di attacchi epilettici fotosensibili
- C.9.2.4.3 - In alcune pagine web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività
- C.9.2.4.4 - In alcuni casi lo scopo dei link potrebbe non essere chiaramente determinabile dal solo testo del link o dal suo contesto
- C.9.2.4.5 - In alcune sezioni potrebbero non essere disponibili più modi per individuare le pagine web all'interno del sito
- C.9.2.4.6 - In alcuni casi, intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità degli elementi
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus
- C.9.2.5.1 - Alcune funzionalità che utilizzano gesti multi-tocco o basati su un percorso per l'operazione potrebbero non essere completamente operabili con un singolo puntatore senza gesti basati su un percorso
- C.9.2.5.4 - Alcune funzionalità che rispondono al movimento del dispositivo o dell'utente potrebbero non fornire sempre meccanismi per disabilitare la funzione di movimento o per prevenirne l'azionamento accidentale
- C.9.3.1.1 - La lingua predefinita di alcune pagine o sezioni del sito potrebbe non essere dichiarata correttamente a livello di codice
- C.9.3.2.1 - In alcune sezioni del sito, alcuni componenti dell'interfaccia utente potrebbero avviare inaspettatamente un cambiamento di contesto quando ricevono il focus
- C.9.3.2.2 - In alcune sezioni la modifica dell'impostazione di alcuni componenti dell'interfaccia utente potrebbe causare automaticamente un cambiamento di contesto senza che l'utente sia stato preventivamente informato
- C.9.3.2.3 - Alcuni dei meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non appaiono nello stesso ordine
- C.9.3.2.4 - Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente
- C.9.3.3.1 - In alcune sezioni gli errori di input potrebbero non essere sempre chiaramente identificati e descritti all'utente
- C.9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente
- C.9.3.3.3 - Se viene identificato un errore di inserimento e sono noti dei suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti non sempre vengono forniti all'utente, a meno che ciò non pregiudichi la sicurezza o la finalità del contenuto
- C.9.3.3.4 - In alcune transazioni legali o finanziarie, o in processi di modifica/eliminazione di dati utente, potrebbero non essere sempre disponibili meccanismi adeguati per la prevenzione degli errori tramite reversibilità, verifica o conferma
- C.9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **24/06/2025**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **24/06/2025**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail accessibilita@zucchetti.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: non utilizzato nessun cms

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0